

תנאי שימוש

ברוכים הבאים לאתר <https://balidevice.com/> (להלן: "האתר"), האתר מופעל על ידי חברת D.I.Y.S בע"מ פ. 516023082 (להלן: "מפעילת האתר").

תנאי שימוש אלה (להלן: "התנאים ו/או תנאי השימוש") מגדירים את הזכויות והחובות בעת השימוש באתר, נא קראו תנאים אלה בקפידה, מפני שהם מהווים הסכם מחייב בינך לבין מפעילת האתר.

השימוש באתר מעיד על הסכמתך לתנאים אלה.

התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והן מתייחסים כמובן גם לנשים.

תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מכשיר תקשורת (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשב כף יד וכו'). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

1. כללי

- א. בכפוף לתנאי השימוש, המונח "משתמש" משמעו כל אדם אשר עושה שימוש באתר זו בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "המשתמש").
- ב. ככל ואינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.
- ג. הוראות תנאי השימוש גוברות על כל האמור באתר.
- ד. תקנון זה יהא מחייב ויפעל לטובת הצדדים, נציגיהם, יורשיהם וכל נציג מורשה אחר שלהם.
- ה. מפעילת האתר זוקפת לזכותה את הזכות לשנות את תנאי השימוש באתר ללא כל הודעה מוקדמת למשתמשים בה ולא יהיה בכך בגד לגרוע מתוקפו של תנאי השימוש ותחולתם.
- ו. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו בפרשנות תנאי השימוש.
- ז. מפעילת האתר מציעה לרכישה ו/או להשכרה את מכשיר ה"באלי" - שירות אינטרנט נייד בכיסוי של המדיניות המסומנות במכשיר אשר עובד על טכנולוגיית הסים הווירטואלי
- ח. "השירות" – שירות אינטרנט נייד בכיסוי של המדיניות המסומנות במכשיר אשר עובד על טכנולוגיית הסים הווירטואלי, והכול בכפוף לתנאי השירות.
- ט. השירות זמין בתלות ברשת התקשורת במדינת היעד, מפעילת האתר תעשה כל מאמץ על מנת לספק את השירות ברמה הגבוהה ביותר.

י. "חבילה" – חבילה המוצעת על ידי מפעילת האתר, ואשר נרכשה על ידי המשתמש, הכוללת יחידות שימוש של גלישה סלולרית.

יא. "יחידת שימוש" – נפח גלישה של 1 MB.

2. הצהרת המשתמש וזכות השימוש באתר

- א. המשתמש מתחייב לעשות שימוש באתר בכפוף לתנאי השימוש ומצהיר כי הוא יודע שהאתר וכל המובא בו אינו מהווה תחליף לייעוץ בכל תחום שהוא.
- ב. מפעילת האתר עושה מאמצים רבים לרכז ולעבד את התכנים בדיוק המרבי, אך יתכן שבתהליך קליטתם, עיבודם ופרסומם יהיו טעויות, אם ברצון המשתמש להשתמש בתכנים אלה, עליו לבדוק אותם ולאמתם, אין בפרסומם משום המלצה או חוות דעת ולכן כל החלטה בדבר השימוש בתכנים שתמצא באתר תעשה על אחריות המשתמש בלבד.
- יב. על מנת לבצע רכישה באתר יהיה על המשתמש למסור פרטים כגון: שם מלא, כתובת מלאה, מיקוד, דוא"ל, מספר נייד, מדינת היעד והתאריך בו נדרש לאתחל את החבילה.

3. תנאי סף לביצוע עסקה ו/או רכישה באתר:

- א. מערכת האתר מאפשרת למשתמשיה רכישה נוחה, קלה ובטוחה של המוצרים המוצעים על ידי האתר באמצעות האינטרנט.
- ב. כל משתמש רשאי להשתתף בהליך רכישה של השירותים ולהפוך ללקוח במערכת בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
- ג. המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והנך מתחת לגיל 16 או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באתר כאילו קיבלת את אישור האפוטרופוס לביצוע העסקה.
- ד. המשתמש הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל.
- ה. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף.
- ו. הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
- ז. יודגש כי פרטי כרטיס האשראי יהיו מצויים ו/או יישמרו ו/או ינוהלו ע"י מפעילת האתר.
- ח. עמלות חברות האשראי יחולו על הלקוח ישולמו על ידו בלבד.

- ט. על אף האמור לעיל, מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים ו/או אמצעי תשלום אחרים ככל שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים.
- י. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או לשנות את דרך התשלומים באתר לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת כפי שיראה לה.
- יא. המשתמש מצהיר בזאת שהפרטים האישיים שהוא מוסר לאתר או עושה בהם שימוש במסגרת האתר הינם פרטים נכונים, מדויקים, עדכניים ומלאים לגבי זהותו האישית.
- יב. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בפרטים אישיים של אדם אחר ו/או להתחזות לאחר.

4. אודות המכשיר והחבילות באתר:

- א. מכשיר "באלי" מכיל טכנולוגיית סים וירטואלי המאפשרת חיבור WIFI בכל מקום בו קיימת תשתית סלולרית, ללא שימוש בסיים קשיח (להלן: "המכשיר").
- ב. המכשיר המוצע הינו השכרה לתקופת ההשכרה בלבד, עפ"י החבילות המוצעות באתר.
- ג. כמו כן החבילה המוצעת מוגבלת לנפח הגלישה, כאשר המכשיר מודד את השימוש בנפח הגלישה. החבילה תסתיים בסיום נפח הגלישה ו/או בתום התקופה, המוקדם מבניהם.
- ד. ניתן יהיה לרכוש את המכשיר, על מנת לרכוש את המכשיר יש לפנות למפעילת האתר ורכישה של המכשיר לא תבצע באתר עצמו.
- ה. יודגש כי מפעילת האתר אינה מהווה ספק אינטרנט ו/או מציעה לרכישה שירותי "בזק", כהגדרתם בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982. לאור האמור, מפעילת האתר אינה נדרשת לקבלת רישיון כלשהו משרד התקשורת.
- ו. מפעילת האתר אינה מספקת את תקשורת האינטרנט עצמה, אלא מספקת את המכשיר ומאפשרת חיבור לרשתות אינטרנט מקומיות קיימות.
- ז. בהרשמת לשירות מפעילת האתר מקצה לך בזאת רישיון פרטני, לא בלעדי, אשר לא ניתן להעברה.
- ח. ניתן להשתמש במכשיר הן בארץ והן בחו"ל, במדינות אשר נתמכות ע"י המכשיר, כפי שיופיע מעת לעת באתר.
- ט. לא יינתן שירות בספינות ובטיסות.
- י. השירות ניתן בכפוף לתנאים ולכיסוי של המפעיל המקומי הרלוונטי במדינת היעד.
- יא. על המשתמש לבחור את החבילה שהוא רוצה באתר ולבצע תשלום דרך כרטיס האשראי באתר.

- יב. החל מעת הדלקת המכשיר, במידה ויש שירות וישנה רשת מקומית, השירות יופעל באופן אוטומטי.
- יג. החבילה תהיה בתוקף עפ"י התאריך ומדינת היעד אותם הזין המשתמש. באחריותו של המשתמש בלבד להזין נתונים נכונים ומדויקים.
- יד. במידה והמשתמש הזין תאריך מוקדם יותר מהתאריך בו אמורה לפעול החבילה, לא יינתן לו זיכוי ו/או החזר כספי וחבילה תיחשב עפ"י התאריך אותו המשתמש הזין.
- טו. יתרת יחידות שימוש שלא תנוצל, ניתנת לצבירה ותעמוד לזכות המנוי במשך התאריכים אותם הזין המשתמש בלבד. יתרת חבילה שלא תנוצל בתקופת התאריכים אותם הזין המשתמש – לא תישמר לנסיעה נוספת ולא יתקבל כל החזר כספי בגינה. החבילה תסתיים בעת ניצול נפח יתרת הגלישה או בתאריך בו נגמרת החבילה, המוקדם מבניהם.
- טז. מפעילת האתר רשאית לשלוח, לפי שיקול דעתה, הודעות למנוי בקשר לשימוש בשירות, יתרות לניצול, חריגות וכיו"ב.
- יז. במקרה של גניבה או אובדן המכשיר, על המנוי להודיע למפעילת האתר על כך על כך באופן מיד. יח. מפעילת האתר שומרת את נתוני האשראי למקרה של אובדן / גניבה / נזק בלתי הפיך אשר ייגרם למכשיר.
- יט. כמו כן מפעילת האתר תופסת מסגרת אשראי בסך של 499 ₪, אשר יהוו פיקדון (להלן: "הפיקדון").
- כ. המשתמש מצהיר כי הוא מודע לעובדה כי גובה הפיקדון יתפוס את מסגרת האשראי שלו ולא תהיה לו כל טענה כלפי מפעילת האתר בשל כך.
- כא. למשתמש תהיה תקופה בת 7 ימים מיום סיום התוכנית להחזרת המכשיר (יום סיום התוכנית ולא היום בו נעשה שימוש בנתונים), אלא אם כן נקבע אחרת ביום הרכישה. במידה והמשתמש לא יחזיר את המכשיר לאחר 7 ימים כאמור, לאחר 7 הימים הוא ישלם 10 ש"ח ליום למשך 7 הימים הבאים. במידה ויחלפו 14 יום לאחר סיום התוכנית (מבלי ליצור קשר) והמכשיר טרם הוחזר, מפעילת האתר תחייב את כרטיס האשראי בסכום של 499 (מחיר מכשיר) + תוספת העמלות כאמור. במקרה זה העסקה תיהפך לרכישה והמכשיר יהיה בבעלותו של המשתמש.
- כב. בכל אחד מן המקרים הבאים, תהא רשאית מפעילת האתר לגבות את הפיקדון:
- במקרה של אובדן ו/או גניבת המכשיר
 - במקרה של נזק בלתי הפיך אשר נגרם כתוצאה משימוש שלא עפ"י הוראות השימוש ע"י הלקוח, כגון שבר ו/או קורוזיה.
 - במקרה של אי החזרת המכשיר בתום תקופת ההשכרה.
- כג. ניתן יהיה לרכוש ביטוח בתוספת תשלום למכשיר דרך מפעילת האתר.

- כד. במידה והמשתמש רכש ביטוח, בכל אחד מן המקרים הבאים הביטוח לא יחול ולא יהיה כיסוי ביטוחי :
- במקרה של אובדן ו/או גניבת המכשיר
 - במקרה של נזק בלתי הפיך אשר נגרם כתוצאה משימוש שלא עפ"י הוראות השימוש ע"י הלקוח, כגון שבר ו/או קורוזיה.
 - כה. לאחר ביצוע התשלום והשלמת ההזמנה ניתן יהיה לקבל את המכשיר באיסוף עצמי בלבד, בכתובות המופיעות באתר ובתיאום מראש מול מפעילת האתר.
 - כו. מחירי החבילות המוצעות רשומים ליד כל חבילה, המחירים כוללים את מחיר המכשיר להשכרה בלבד (ללא ביטוח). המחירים כוללים מע"מ.
 - כז. מוצר ו/או שירות אשר מוצג למכירה במחירי מבצע יסופק במחיר המבצע בכפוף לכך שהמבצע הינו בתוקף במועד אישור ההזמנה על ידי הלקוח.
 - כח. יודגש כי מפעילת האתר אינה מתחייבת כי המכשיר ו/או החבילות יהיו זמינים במלאי ולמשתמש לא תהיה כל טענה כלפי מפעילת האתר בגין זאת.
 - כט. מפעילת האתר רשאית לעדכן את תעריפי ותנאי השירות מעת לעת או להפסיק את שיווקו. מפעילת האתר רשאית לשנות את אזורי הכיסוי בשירות, לפי שיקול דעתה, ללא הודעה.
 - ל. באחריות המשתמש בלבד להתעדכן בתעריפי ותנאי השירות ובאזורי הכיסוי טרם השימוש בשירות.
 - לא. מפעילת האתר רשאית לבטל עסקה במידה ונפלה באתר טעות קולמוס באשר לתיאור פריט תוכן ו/או מחירו, או אם התברר כי הפעולה לוותה בפעילות בלתי חוקית, או פעילות המנוגדת לתקנון זה, מצד המשתמש ו/או צד ג'.
 - לב. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או שלא לתת לאדם כלשהו את הזכות לבצע רכישות באתר בשל שימוש שלא כדן בשירותיו, הפרת תקנון זה ו/או בגין אי תשלום עבור שירותים שנרכשו.
 - לג. אחריות בגין המכשיר תינתן רק בעת רכישתו, להבדיל מהשכרתו, תנאי האחריות בעת רכישת המכשיר יסופקו ע"י מפעילת האתר בעת הרכישה.
 - לד. חשבונית מס לעסקה תישלח למשתמש לכתובת הדוא"ל שמסר.

5. אחריות בגין המכשיר:

אחריות בעת השכרת המכשיר:

- א. בעת השכרת המכשיר, המשתמש לבדו יישא בכל נזק אשר ייגרם למכשיר ע"י המשתמש, נזק לעניין זה ייחשב לנזק אשר לא נובע מתקלה פנימית במכשיר אשר מקורה במפעילת האתר, וזאת עפ"י גובה הנזק אשר נגרם אשר ייקבע עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר.
- ב. התשלום ייגבה מהפיקדון וזאת ללא צורך בהודעה ו/או התראה למשתמש.
- ג. אם מדובר בתקלה פנימית של המכשיר בלבד, מפעילת האתר תישא באחריות.
- ד. כל נזק חיצוני אחר למכשיר הינו באחריות המשתמש.
- ה. יש השתמש במכשיר עפ"י הוראות השימוש אשר יופיעו באתר.
- ו. חל איסור להכניס את הטלפון למים ו/או לכל נוזל אחר.

אחריות בעת רכישת המכשיר:

- ז. אחריות בעת רכישת המכשיר תינתן עפ"י תעודת האחריות אשר תימסר למשתמש ובכפוף לחוקים הקיימים.

6. הגבלת אחריות מצד מפעילת האתר

- א. מפעילת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שלא יהיה אשר נגרם ו/או ייגרם למשתמש ו/או לצד ג' בגין התכנים המוצגים באתר ו/או השירותים הנמכרים באתר.
- ב. המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שמפעילת האתר אינה מהווה ספק אינטרנט ו/או מציעה לרכישה שירותי "בזק", כהגדרתם בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 וכי מפעילת האתר אינה מספקת את תקשורת האינטרנט עצמה, אלא מספקת את המכשיר ומאפשרת חיבור לרשתות אינטרנט מקומיות קיימות.
- א. לאור האמור, תקשורת האינטרנט, איכותה, מהירותה וכן קיומה של תקשורת תלויה באנטנות סלולריות מקומיות וברשתות תקשורת מקומיות, אשר אספקתם אינה בשליטת מפעילת האתר, לרבות אם תקלות תקשורת ומחשוב ואירועי כוח עליון יעכבו ו/או ימנעו את קיום התקשורת באופן מלא או באופן חלקי, בכל אחד מן המקרים אשר פורטו מפעילת האתר לא תישא באחריות לכך ובכל נזק ו/או תקלה אשר תלויים וקשורים בצדדי ג'.
- ב. מהירות הגלישה אשר מופיעה בחבילות כפופה ומוותנית בכך כי רשת התקשורת המקומית תומכת בכך.
- ג. למפעילת האתר לא תהיה כל אחריות לכל תקשורת, מידע, תוכן ו/או חומרים אשר המשתמש מזין וכי כל מידע ו/או תוכן המוזנים ו/או נמצאים בשימוש הינם באחריות המשתמש. למפעילת האתר לא תהיה כל אחריות להעברת או למחיקת התוכן.

- ד. הנך מסכים שאתה מבין באופן מלא כיצד להתקין ולהשתמש בשירות אתה מצהיר כי מפעילת האתר איננה אחראית לספקי צד שלישי. במידה ההתקנה אורכת זמן רב מהצפוי, אתה עדיין נדרש לשלם עבור השירות.
- ה. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות להגביל את השימוש בשירות ו / או גישה לתוכן לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ו. האתר מוצע לציבור "כמות שהוא" ("As Is").
- ז. מפעילת האתר לא תישא באחריות להתאמת האתר לצורכי המשתמש, וכן לאי יכולת להשתמש בשירותים באמצעות האתר, כמפורט לעיל.
- ח. המשתמש מצהיר כי הוא משחרר בזאת את מפעילת האתר מכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל מקרה שבו ביצוע עסקה ו/או גלישה באתר לא יבוצעו, בחלקן ו/או במלואן, מכל סיבה שהיא ומאחריות לכל בעיה טכנית ו/או אחרת הפוגמת ביכולת השימוש באתר.
- ט. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים, ולא יישאו, במישרין או בעקיפין, בכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, כספי או אחר, שנגרם למשתמש ורוכש או לצד שלישי כלשהו עקב או כתוצאה מצפייה ו/או הסתמכות על תכנים שמופיעים באתר, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.
- י. מפעילת האתר אינה מתחייבת שהשירות הניתן באתר לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות ו/או יהא חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי האתר, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל האתר או מי מספקיו או ייפגע מכל סיבה אחרת, ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיוצא בכך שייגרמו למשתמש או לרכושו עקב כך.
- יא. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, לא תישא מפעילת האתר בסכום נזק העולה על מחיר השירותים אשר הוזמנו ושולמו עד אותה עת על-ידי המשתמש.

7. ביטול עסקה:

- א. החזרת מוצרים וביטול הרכישה תהיינה בהתאם ובכפוף להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981, הוראות חוק המכר, התשכ"ח - 1968, ו/או בכפוף למדיניות מפעילת האתר, כפי שתקבע מעת לעת.

ביטול עסקת השכרה:

- ב. ביטול עסקה וקבלת החזר כספי שלא בעקבות פגם במכשיר ו/או בשירות יתאפשר בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום מסירת חוזה בכתב או מסמך בכתב, לפי המאוחר, בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.
- ג. במקרה זה מפעילת האתר תהיה רשאית לגבות מהמשתמש דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר ההזמנה, או 100 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מבניהם.

ביטול עסקת מכירה:

- ד. ביטול עסקה וקבלת החזר כספי שלא בעקבות פגם במכשיר ו/או בשירות יתאפשר בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום מסירת חוזה בכתב או מסמך בכתב, לפי המאוחר, ובתנאי שהמכשיר נמצא באריזתו המקורית, לא נעשה בו כל שימוש וניתן להציעו למכירה מחדש.
- ה. במקרה זה מפעילת האתר תהיה רשאית לגבות מהמשתמש דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר ההזמנה, או 100 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מבניהם.

ביטול עסקה במקרה של פגם במכשיר ו/או בשירות:

- ו. במקרה בו יש פגם ו/או אי התאמה אשר מקורו במכשיר ו/או בשירותים ו/או במפעילת האתר בלבד, הלקוח יזוכה בסכום העסקה, אם ייקבע ע"י מפעילת האתר ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי בלבד כי הנזק ו/או הפגם מקורו במכשיר ו/או במפעילת האתר. יובהר כי במידה והמכשיר תקול, למעט ההחזר הכספי, מפעילת האתר לא תישא בגין כל נזק אשר ייגרם למשתמש, לרבות אך לא רק: מניעת ריווח, עוגמת נפש וכ'.

ביטול עסקה מטעם מפעילת האתר:

- ז. מפעילת האתר רשאית להפסיק את מכירת השירותים באופן מוחלט או זמני, או להגבילם, בין היתר בכל מקרה בו המשתמש לא שילם במועד תשלום שהוא חב בו או אם ראתה מפעילת האתר כי קיים חשש סביר שהרוכש לא יעמוד בתשלומים ו/או במקרה בו המשתמש הפר את תנאי ההתקשרות עמה לרבות הוראות תקנון זה.

8. שעות הפעילות ברכישה באתר:

- א. הזמנה באתר אפשרית 24 שעות ביממה, וכן למעט מקרים בהם האתר מושבת לצורך תחזוקתו ו/או מכל סיבה אחרת. יודגש כי מדובר על הזמנה, אספקת המוצר אינה אפשרית 24 שעות ביממה.

ב. מובהר בזאת, כי ייתכן ויחולו שינויים במועדים המצוינים בתקנון זה לרבות במועדי האספקה, שעות פעילות האתר ושעות פעילות מוקד שירות הלקוחות, והכל לפי שיקול הדעת הבלעדי של מפעילת האתר.

9. קניין רוחני:

- א. כל זכויות הקניין הרוחני בתכנים המופיעים באתר, לרבות זכויות היוצרים, זכויות ההפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, אשר כוללים בין היתר את עיצוב האתר, תמונות, קבצים גרפיים, יישומים, קוד מחשב, טקסט ו/או כל חומר אחר, שייכות למפעילת האתר או לצד שלישי שהתיר לאתר לעשות בו שימוש.
- ב. אין בעצם הכניסה לאתר או ברכישה של תכנים בו כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה ו/או בקוד האתר ו/או בתכנים.
- ג. אין להעתיק ו/או לשכפל באופן מלא או חלקי, להציג בפומבי, להפיץ, לבצע בפומבי, להעביר לרשות הציבור, לשנות, לעבד או ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מהתכנים הנ"ל, בכל אמצעי ומדיה שהיא, ו/או לפרסם ו/או לשרד ו/או להקרין פומבית ו/או להשמיע פומבית ו/או ליצור עבודות נגזרות, ו/או להקצות ו/או למסור כרישיון ו/או לעשות כל שימוש מסחרי בחלק כלשהו באתר ו/או בתכנים, במישרין או בעקיפין, לרבות בדרך של חיבור לצידוד קליטה אחר (פיזי, אלחוטי, או בדרך אחרת), ובין בכל דרך אחרת בלי הסכמה בכתב ומראש מצד מפעילת האתר, חל איסור על כל שימוש בתכנים הנ"ל ובסימני מסחר המופיעים באתר ו/או לוגו האתר ללא הרשאה ממפעילת האתר.
- ד. האתר הינו לשימוש אישי ואין לעשות בו שימוש מסחרי.
- ה. המשתמש מתחייב שלא לפגוע בשום דרך בזכויות היוצרים של הנהלת האתר, בין אם באופן ישיר ובין אם באופן עקיף, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
- ו. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל פעולה, בין במישרין ובין בעקיפין, העלולה לפגוע בזכויות הקניין.
- ז. כל שימוש הפוגע בזכויות היוצרים ו/או בקניין רוחני כמפורט לעיל, ישמש עילה לסגירת חשבון המשתמש ללא כל הודעה מוקדמת, והמשתמש יישא בכל הוצאות אשר יגרמו למפעילת האתר ו/או ללקוחות האתר ו/או למשתמש עצמו בגין שימוש זה, ו/או בגין סגירת חשבון המשתמש, וזאת, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע למפעילת האתר מכוח הסכם ו/או מכוח הדין. חדירה למערכת המחשב של האתר מהווה עבירה פלילית על פי הדין החל בישראל.
- ח. כמו כן יובהר כי ישנם תכנים אשר אינם שייכים בהכרח למפעילת האתר אלא ניתנה למפעילת האתר רשות לבצע שימוש מסחרי בדרך של רישיון כדין.
- ט. כל ס' בהקשר של קניין רוחני כפי שהובא לעיל יחול ויהיה תקף אף לגבי תכנים אלו.

10. קישורים והפניות באתר:

- א. ייתכן כי באתר יופיעו קישורים ו/או הפניות לאתרי אינטרנט אחרים ו/או מקורות מידע ו/או לגופים ו/או לארגונים ו/או לחברות אחרים, (להלן: "קישורים").
אין מפעילת האתר מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.
- ב. קישור מסוים באתר אינו מלמד כי תוכן האתר המקושר הינו מהימן, מלא או עדכני, ומפעיל האתר לא יישא בכל אחריות בקשר לכך.
- ג. מפעילת האתר לא תהיה אחראי לתכנים, לנתונים או לאלמנטים ויזואליים שאליהם מוליכים הקישורים ואינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.
- ד. כל התקשרות בין המשתמש לבין צדדים שלישיים אליהם הקישורים מוליכים תעשה מול אותם צדדים שלישיים בלבד, באחריותו ו/או באחריותם בלבד, ולמפעילת האתר לא תהא כל אחריות ו/או מחויבות בקשר עם התקשרות כאמור.
- ה. מפעילת האתר תהיה רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכול, לפי שיקול דעתה המוחלט.
- ו. אנו ממליצים למשתמש לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם קישורים.
- ז. מבלי לגרוע מן האמור, מפעילת האתר אינה אחראית לכל נזק - עקיף או ישיר - שייגרם למשתמש או לרכושו כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע והתכנים המופיעים באתרים שאליהם יגיע באמצעות או דרך שימוש או קישור הקיימים באתר.

11. הפסקת שימוש ושיפוי:

- א. מפעילת האתר רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק פעילותו של כל משתמש בשירותי האתר, לרבות על ידי חסימת מספר IP וזאת אם לא יעמוד בתנאי מתנאי הסכם זה.
- ב. במידה וחלה הפרה מצד המשתמש בנוגע לתנאי שימוש אלה, תהא מפעילת האתר, לפי שיקול דעתה, זכאית לחשוף את שמה והפרטים הידועים לה אודותיו בכל הליך משפטי, אף אם לא יינתן צו שיפוי המורה על כך.
- ג. המשתמש ישפה את מפעילת האתר, בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה, לרבות תשלומי ריבית ותשלום שכר טרחה סביר לעורכי דין והוצאות משפט, אשר ייגרמו למפעילת האתר ו/או למי מטעמה על ידי המשתמש כתוצאה מכך שהמשתמש לא יקיים הוראות תקנון זה ו/או יפר הוראות דין כלשהן ו/או זכויות צד ג' כלשהן, ו/או כתוצאה מפרטים, מידע או קבצים

שהמשתמש מסר לפרסום, ו/או כתוצאה ממחדליו של המשתמש, כפי שבאו לידי ביטוי באופן ישיר ו/או באופן עקיף.

- ד. מפעילת האתר אינה מתחייבת כי האתר לא ייסגר ו/או כי הפעילות בו לא תופסק באופן זמני או קבוע ושומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או את פעילותו בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- ה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת מפעילת האתר, לרבות תקלות תקשורת ומחשוב ואירועי כוח עליון יעכבו ו/או ימנעו את קיום העסקה באופן מלא או באופן חלקי, ובדרך כלשהיא, ו/או את אספקת המוצר נשוא העסקה במועדים שנקבעו, ו/או אם יחולו שינויים בשעורי המס ו/או היטלים ו/או אגרות ו/או תשלומים אחרים החלים על המוצרים בין מועד פרסום המוצר לרכישה לבין מועד האספקה המתוכנן על פי תנאי רכישת המוצר, רשאית מפעילת האתר להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה ובמקרים כאמור לא יחויב כרטיס האשראי של המשתמש בגין העסקה ו/אם חויב – יוחזר לו כספו, בכפוף להוראות כל דין, וזאת כסעד בלעדי שלו בקשר עם מקרים כאמור.

12. המחאת זכויות וחובות

- א. מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם בזה, מפעילת האתר רשאית להמחאות את התחייבויותיה ולהסב זכויותיה, בכל עת לפי תנאי שימוש אלה, לצד שלישי, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לרבות העברת כל/רוב נכסיה, באמצעות מכירה, מיזוג, ו/או בכל דרך אחרת, וכן הנהלת האתר רשאית בעת העברת הזכות לגבות חובות מהמשתמש, ובלבד שזכויות המשתמש, לפי הסכם זה, לא ייפגעו מעצם העברת הבעלות.
- ב. במקרה כנ"ל יועברו פרטי המשתמש שבידי הנהלת האתר לצד השלישי, שיקבל את הזכויות באתר, והמשתמש מסכים לכך מראש.

13. תנאים נוספים:

- א. המחירים המוצגים באתר, תנאי השימוש, מספר התשלומים וכל נתון נוסף ואחר הינם לשיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר, אשר תהא רשאית לשנותם מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ב. השירות פועל ברשת האינטרנט ועל כן מטבע הדברים תלוי בגורמים שונים כגון ספקי תשתית, ספקי תקשורת, תקינות שרתים, אחסון וכיוצא באלו, אשר עשויים להינזק, להפסיק לפעול ולהיפגע עקב גורמים שונים. מפעילת האתר אינה נותנת כל מצג או התחייבות לגבי תקינות פעילות האתר ו/או פעולתו ללא הפרעות ו/או תקלות ו/או יהיה חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי השירות, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל השירות או מי מספקיה או ייפגע מכל סיבה

- אחרת, והשירות והיא לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיו"ב שייגרמו לך או לרכושך עקב כך.
- ג. רישומי המחשב של האתר בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
- ד. אלא אם הוכיח המשתמש אחרת, כל הזמנת תכנים לפי פרטי הזיהוי של המשתמש תיחשב כפעולה אשר בוצעה על-ידי המשתמש עצמו.

14. שירות לקוחות ויצירת קשר:

- א. שירות הלקוחות באתר יהיה פעיל כמפורט להלן : בימים א'-ה' בין השעות 09:00 עד 17:00.
- ב. תמיכה טכנית תינתן 24/7 במספר שלהלן : +972-50-8182209 או דרך עמוד הפייסבוק של מפעילת האתר.
- ג. הפנייה תיעשה תוך ציון הפרטים המלאים, והנהלת האתר מבטיחה לטפל בפניותיכם בזריזות וביעילות.